I. CONDITIONS

§ 1 DISPOSITIONS DE BASE

(1) Les termes et conditions suivants s'appliquent à tous les contrats que vous concluez avec nous en tant que fournisseur

(Clemens Wawrzyniak) sur le site freisteller24.eu. Sauf convention contraire, l'inclusion de vos propres termes que vous avez

utilisés est contredite.

(2) Un consommateur au sens des règles suivantes est une personne physique qui conclut une transaction légale à des fins qui

ne peuvent être attribuées ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Un entrepreneur est

une personne physique ou morale ou un partenariat légal qui, dans le cadre d'une transaction juridique, exerce son activité

professionnelle ou commerciale indépendante.

§ 2 ENREGISTREMENT EN TANT QUE CLIENT

Pour réserver nos services, vous devez vous enregistrer en tant que client. Ceci est gratuit et n'entraîne aucune obligation.

Dans le cadre de l'enregistrement, un compte client sera créé sous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Après avoir

soumis l'inscription, vous recevrez un e-mail confirmant le lien pour déverrouiller votre compte. Sur demande, les données

transmises et le compte client seront supprimés par nous immédiatement.

§ 3 CONCLUSION DU CONTRAT

(1) L'objet du contrat est la fourniture de services de traitement d'images (travaux d'exemption).

(2) Déjà avec le réglage des services respectifs sur notre site Web, nous vous faisons une offre ferme de conclure un contrat

pour les conditions spécifiées dans les termes de référence.

(3) Le contrat est conclu via le système de panier en ligne comme suit:

Les services destinés à la réservation sont stockés dans le "panier". Via le bouton correspondant dans la barre de navigation,

vous pouvez appeler le «panier» et y apporter des modifications à tout moment.

Après l'invocation de la page "Passer à la caisse" et la saisie des données personnelles et des conditions de paiement, toutes

les données de commande seront finalement affichées sur la page de récapitulatif de la commande.

Dans la mesure où vous utilisez un système de paiement immédiat (par exemple PayPal, Stripe,.

GoUrl) comme méthode de paiement, vous serez guidé a) dans notre boutique en ligne vers la page de récapitulatif de la

commande. Après confirmation de tous les détails, vous confirmez la commande en cliquant sur le bouton "Commander

maintenant pour une taxe". Après le récapitulatif de la commande, vous serez redirigé vers le fournisseur de paiement.

Seulement après réception de votre paiement, la commande est considérée comme confirmée par nous.

Alternativement, vous êtes b) d'abord transmis au site Web du fournisseur du système de paiement instantané. Si le transfert vers le système de paiement instantané correspondant a lieu, vous effectuez la sélection ou la saisie appropriée de vos données. Enfin, vous serez redirigé vers notre boutique en ligne sur la page de présentation des commandes. Avant de soumettre la commande, vous avez la possibilité de revoir toutes les informations ici, de les modifier (également via la

fonction "retour" du navigateur Internet) ou d'annuler la commande.

En soumettant la commande via le bouton "Commander maintenant contre paiement", vous déclarez juridiquement

contraignant l'acceptation de l'offre, par laquelle le contrat est conclu.

(4) Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations requises dans le cadre de la conclusion du

contrat est en partie automatisé par e-mail. Ils ont donc veiller à ce que vous avez stocké dans notre adresse e-mail est applicable, la réception des e-mails techniquement assurée et est surtout pas inhibée par filtres anti-spam.

§ 4 PRESTATION DE SERVICES

(1) Nous devons les services individuels résultant de la description de service respective. Ceux-ci sont fournis au mieux de nos

connaissances et croyances en personne ou par des tiers.

(2) Vous nous fournissez les fichiers image nécessaires pour la fourniture de services via le système de commande en ligne via

le téléchargement de données. Nos spécifications pour le contenu des fichiers et les formats de fichiers doivent être

respectées.

(3) Vous acceptez de ne fournir aucune donnée qui viole les droits de tiers (en particulier les droits d'auteur, les droits de

dénomination, les droits de marque) ou viole les lois existantes. Vous nous dégagez expressément de toutes les prétentions de

tiers revendiquées dans ce contexte. Cela concerne également les coûts de la représentation légale requise dans ce contexte.

(4) Sauf indication contraire dans l'offre respective, le service sera fourni dans les heures 48 après l'heure de votre ordre de

paiement. Vous pouvez télécharger l'image recadrée via un lien e-mail.

§ 5 DROIT DE RÉTENTION

Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que dans la mesure où il s'agit de réclamations issues de la même relation

contractuelle.

freisteller24

Clemens Wawrzyniak, Im Tal 3, 57612 Helmeroth, Deutschland T. +49-2682-9645503, M. +49-177-3181560, E. support@freisteller24.eu, I. https://freisteller24.eu

#### § 6 BON CHOIX

- (1) La loi allemande s'applique. Pour les consommateurs, ce choix de la loi applicable que si ce fait la protection accordée par les dispositions impératives de la loi du pays de résidence habituelle du consommateur n'a pas été retirée (favorabilité).
- (2) Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les ventes ne s'appliquent pas explicitement.

### II. INFORMATIONS CLIENT

## 1. IDENTITÉ DU FOURNISSEUR

Clemens Wawrzyniak, Im Tal 3, 57612 Helmeroth, Allemagne

Telefonnummer: +49-2682-9645503

E-mail: support@freisteller24.eu

Résolution des litiges:

La Commission européenne fournit une plate-forme pour la résolution extrajudiciaire des litiges en ligne (plate-forme OS), disponible sur <a href="https://ec.europa.eu/odr">https://ec.europa.eu/odr</a>.

# 2. INFORMATIONS SUR LA CONCLUSION DU CONTRAT

Les étapes techniques pour conclure le contrat, la conclusion du contrat lui-même et les options de correction sont effectuées conformément à la clause «Conclusion du contrat» dans nos conditions générales (partie I).

#### 3. LANGUE DU CONTRAT, LE STOCKAGE DE TEXTE TRAITÉ

- 3.1. Langue du contrat est l'allemand.
- 3.2. Le texte complet du contrat ne sera pas sauvegardé par nous. Avant de passer la commande via le système de panier en ligne, les données du contrat peuvent être imprimées ou enregistrées électroniquement à l'aide de la fonction d'impression du navigateur. Une fois la commande reçue par nous, les données de la commande, les informations légales requises pour les contrats à distance et les conditions générales vous seront envoyées par e-mail.

## 4. CODES DE CONDUITE

Nous nous sommes soumis aux critères de qualité d'acheteur de Händlerbund Management AG et, par conséquent, au code de

USt-ID: DE209380938

conduite d'Ecommerce Europe Trustmark, disponible sur:
<a href="http://www.haendlerbund.de/images/content/kaeufersiegel/kaeufersiegel-qualitatskriterien.pdf">http://www.haendlerbund.de/images/content/kaeufersiegel/kaeufersiegel-qualitatskriterien.pdf</a> et <a href="http://www.ecommercetrustmark.eu/the-code-of-conduct.">http://www.ecommercetrustmark.eu/the-code-of-conduct.</a>

# 5. CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DU SERVICE

Les caractéristiques essentielles du service peuvent être trouvées dans l'offre respective.

#### 6. PRIX ET PAIEMENT MÉTHODES

- 6.1. Les prix indiqués dans les offres respectives représentent les prix totaux et comprennent toutes les composantes des prix, y compris toutes les taxes applicables.
- 6.2. Vous avez les options de paiement suivantes, sauf indication contraire dans le processus de commande en ligne:
- Paiement via PayPal (également carte de crédit)
- Paiement par carte de crédit via Stripe
- Paiement via Bitcoin via GoUrl.
- 6.3. Les demandes de paiement du contrat doivent être réglées immédiatement.

# 7. DROITS DE GARANTIE LÉGALE

Il existe une responsabilité légale pour les défauts.

Ces termes et conditions et informations sur les clients ont été créés par les avocats spécialisés en droit des technologies de l'information de l'alliance des concessionnaires et sont vérifiés en permanence pour la conformité légale. La Händlerbund Management AG garantit la sécurité juridique des textes et est responsable en cas d'avertissements. De plus amples informations peuvent être trouvées sur: <a href="http://www.haendlerbund.de/aqb-service">http://www.haendlerbund.de/aqb-service</a>.

Dernière mise à jour: 29.06.2020